

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP
FEVEREIRO/2024

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – FEVEREIRO DE 2024.

Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO	
	4	
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	7
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:	7
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão: 10	
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	10
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:	11
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:	11
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:	12
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:	13
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva: 25	
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:	25
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:	26
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:	26
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:	27
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das	

Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:	27
2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:	34
3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	35
3.1 Serviço Social	35
3.2 Pesquisa de Satisfação.	35
4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO	38
5 Procedimentos Gerais.	38
6 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H....	39
7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	39
8 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.	39

1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Fevereiro/2024	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	9.657 (95%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	11.078 (109%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/03/2024	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO

6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e Atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS Saúde	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para a Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	9.657 Atendimentos. 530 Encaminhamentos, correspondendo a 5%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

Em alguns dias, devido a alta demanda, em especial nos dias de carnaval, foram necessários colocar um profissional médico de apoio, afim de não comprometer as atividades.

gerado em 06/03/2024 17:08:36 (UTC -3)

ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - PEDIATRIA
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/02/2024-29/02/2024

QUI 01/02	SEX 02/02	SÁB 03/02	DOM 04/02	SEG 05/02	TER 06/02
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 (CO) Gabriel Dias Veiga	07:00-13:00 (CO) Ana Carli Sonoda Matsubara	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 (CO) Vinicius Basaglia	07:00-19:00 Fernanda Tavares Amaral Mello Rodolfo Barban	07:00-19:00 Rodolfo Barban (CO) Bruno Rocha Tassinato	07:00-19:00 Ana Carli Sonoda Matsubara Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 (CO) Ana Carli Sonoda Matsubara
10:00-16:00 Ana Carli Sonoda Matsubara	17:00-23:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	10:00-16:00 (CO) Matheus Borges de Souza	10:00-16:00 (CO) Mariana Rizzo Basso	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Paula Reis Violla
13:00-19:00 (CO) Paula Reis Violla	19:00-07:00 (CO) Mariana Rizzo Basso (CO) Gabriel Dias Veiga	13:00-19:00 Rodrigo Dameto Vieira	13:00-19:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca	13:00-19:00 Laisa Durigan	19:00-07:00 Letícia Aparecida Resende Padilha Gabriel Dias Veiga
17:00-23:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca	Emergência	17:00-23:00 (CO) Paula Reis Violla	17:00-23:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	17:00-23:00 (CO) Alex de Oliveira Dillon	Emergência
19:00-07:00 (CO) Nicolas Joseph Della Matta (CO) Aline Dirgo Perito	07:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Pedro Henrique Nunes Dantas	19:00-07:00 (CO) Juliana Caroline Mendonça Justino Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 Jéssia Sayuri Hisioka Kimura Rodrigo Garcia Jordão	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira
Emergência	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	Emergência	Emergência	Emergência	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo
07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	Pediatria	07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves	07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	13:00-19:00 Edgar Clovis Passa Junior	Pediatria
19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	13:00-19:00 Raquel Araújo Carvalho	Pediatria	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza
Pediatria	19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Adilson Bizaio Martins Júnior
07:00-13:00 Luz Gustavo Cunha Claudino		13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Adilson Bizaio Martins Júnior	
13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza		19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira		13:00-19:00 (CO) Adilson Bizaio Martins Júnior	
19:00-07:00 (CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos				19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	

QUA 07/02	QUI 08/02	SEX 09/02	SÁB 10/02	DOM 11/02	SEG 12/02
Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Julia Pemegeiani Vilarinho Moreschi 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa 10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha 13:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato 17:00-23:00 (CO) Guilherme José Dias 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) João Moreira Neto Emergência 07:00-13:00 Edgar Clovis Passa Junior 13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo 19:00-07:00 Edgar Clovis Passa Junior Pediatria 07:00-13:00 Gabriela Honorato dos Santos 13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira Gabriel Dias Veiga 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 13:00-19:00 Cefina de Sousa Vieira (CO) Paula Reis Violla 17:00-23:00 (CO) Leticia Aparecida Resende Padilha 19:00-07:00 (CO) Rafael Moura Garcia (CO) Guilherme José Dias Emergência 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira 13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Passa Junior 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez Pediatria 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 (CO) Walinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Camila Azevedo Silva 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 17:00-23:00 (CO) Rùbia Piccolo Verza 19:00-07:00 (CO) Marina Gabriela da Silva Lins (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto Emergência 07:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar Pediatria 07:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 (CO) Larissa Bonassi Nakai	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Jady Casatti Rodolfo Barban 07:00-19:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura 10:00-16:00 (CO) Matheus Vieira Santili 13:00-19:00 Rùbia Piccolo Verza Aline Drigo Perlotto 17:00-23:00 Natalia Gualda Germano 19:00-07:00 (CO) Kleber Kerji Haikawa Emergência 07:00-19:00 Gleicia Aline Gonçalves 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes Pediatria 07:00-13:00 Elen Pedrosa Oliveira de Paula 13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Jady Casatti 07:00-19:00 Luana Tiemy Takano Tannura (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva 10:00-16:00 (CO) Matheus Vieira Santili 13:00-19:00 Ana Silvia Vecchiato Apolonio 17:00-23:00 (CO) Rùbia Piccolo Verza 19:00-07:00 (CO) Nicolas Joseph Della Matta (CO) Aline Drigo Perlotto Emergência 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues (CO) Matheus Medeiros Aguiar Pediatria 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00-19:00 Renato Constantino dos Santos Souza J) Renato Constantino dos Santos Souza Luana Tiemy Takano Tannura 10:00-16:00 Cefina de Sousa Vieira 12:00-18:00 Livia Guerzoni da Silva 13:00-19:00 Livia Guerzoni da Silva (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara 19:00-07:00 Mariana Fernandes de Lucca 18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-07:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira (CO) João Moreira Neto Emergência 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 Natalia Gualda Germano 19:00-07:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Rafael Belini Pediatria 07:00-13:00 Caroline Santiago Bordenalli 13:00-19:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 (CO) Walinton de Assunção Ferreira

TER 13/02	QUA 14/02	QUI 15/02	SEX 16/02	SÁB 17/02	DOM 18/02
Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CO) Laisa Durigan Delprina de Guadalupe Rocha 10:00-16:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara 12:00-18:00 Cefina de Sousa Vieira 17:00-23:00 (CO) Beatiz Camargo Castro 18:00-00:00 Rodrigo Dameto Vieira 19:00-07:00 (CO) Paula Reis Violla Gabriel Dias Veiga Emergência 07:00-13:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 13:00-19:00 (CO) Gabriel Dias Veiga 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar Pediatria 07:00-13:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 Caroline Santiago Bordenalli 19:00-07:00 Bruna Basaglia	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 12:00-18:00 Vinicius Basaglia 17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 18:00-00:00 Guilherme José Dias 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) João Moreira Neto Emergência 07:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez Pediatria 07:00-13:00 Edgar Clovis Passa Junior 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza 13:00-19:00 Raquel Araújo Carvalho (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Laisa Durigan Delprina de Guadalupe Rocha 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 17:00-23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara 19:00-07:00 (CO) Matheus Vieira Santili (CO) Paula Reis Violla Emergência 07:00-13:00 (CO) Renato Constantino dos Santos Souza (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas Emergência 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 Matheus Medeiros Aguiar 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar Pediatria 07:00-13:00 Lutz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 (CO) Walinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 17:00-23:00 (CO) Rùbia Piccolo Verza 19:00-07:00 (CO) Renato Constantino dos Santos Souza (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas Emergência 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 Matheus Medeiros Aguiar 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar Pediatria 07:00-13:00 Lutz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 (CO) Walinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 Lutz Gustavo Cunha Claudino	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 Jady Casatti 07:00-19:00 Luana Tiemy Takano Tannura Rodolfo Barban 10:00-16:00 Aline Drigo Perlotto 17:00-23:00 (CO) Nicolas Joseph Della Matta 19:00-07:00 (CO) Rùbia Piccolo Verza (CO) Gabriela Cristina de Paula Costa Emergência 07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez Pediatria 07:00-13:00 Lutz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-19:00 Rodolfo Barban Thaina Sambizai Napoleão 10:00-16:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva 17:00-23:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira 19:00-07:00 Natalia Gualda Germano 19:00-07:00 Bruno Rocha Tashaffo Mariana Fernandes de Lucca Emergência 07:00-19:00 (CO) Gleicia Aline Gonçalves 19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes Pediatria 07:00-13:00 (CO) Lutz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 (CO) Darlín Liseth Matias Berdeguez 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira

SEG 19/02	TER 20/02	QUA 21/02	QUI 22/02	SEX 23/02	SÁB 24/02
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Bruno Rocha Tassinoffo	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 (CO) João Moreira Neto	07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Jady Casatti
07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura
10:20-16:00 Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Mariana Risso Basso	10:00-16:00 (CO) Paula Reis Violla	10:00-16:00 (CO) Paula Reis Violla	10:00-16:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira
13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 Aline Drigo Perlotto	17:00-23:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura	13:00-19:00 (CO) Ana Luíza Duran Casseb	13:00-19:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	13:00-19:00 Gabriela Cristina de Paula Costa
17:00-23:00 (CO) Paula Reis Violla	19:00-07:00 Paula Reis Violla	19:00-07:00 (CO) Marília Vilela Galhardo	17:00-23:00 Paula Reis Violla	17:00-00:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello
19:00-07:00 (CO) Marília Vilela Galhardo	19:00-07:00 Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 Paulo Henrique Vieira	19:00-07:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira	19:00-07:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino
(CO) Tereza Braga Saad Faria	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	07:00-13:00 Edgar Clovis Passa Junior	(CO) Nicolas Joseph Della Matta	19:00-07:00 (CO) Lívia Guerzoni da Silva	(CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto
23:00-07:00 Kieber Kenji Hakawa	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	Emergência	(CO) Gabriela Cristina de Paula Costa	Emergência
Emergência	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	07:00-13:00 (CO) Vinicius Lamoniér Melo	Emergência	07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves
07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo	Pediatria	Pediatria	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	13:00-19:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes	19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes
13:00-19:00 Edgar Clovis Passa Junior	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-13:00 Gabriela Honorato dos Santos	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Passa Junior	Pediatria
19:00-07:00 (CO) João Victor Spnol Martins	13:00-19:00 Camila Donaire Ferrante Sinhofin	13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite	Pediatria	(CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
Pediatria	19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-13:00 Bruna Basaglia	(CO) Welinton de Assunção Ferreira
07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	13:00-19:00 (CO) Larissa Bonassi Nakai		13:00-19:00 (CO) Karine dos Santos Martins	19:00-07:00 (CO) Ellen Pedroso Oliveira de Paula	19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira			19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00	

DOM 25/02	SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-19:00 Fernanda Tavares Amaral Mello	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-13:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira
(CO) Rodrigo Dameto Vieira	07:00-19:00 (CO) Tereza Braga Saad Faria	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiazzi Napoleão	Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha
(CO) Nicolas Joseph Della Matta	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira
17:00-23:00 (CO) Matheus Borges de Souza	13:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	12:00-18:00 Mariana Fernandes de Lucca	12:00-18:00 Jéssia Sayuri Nisioka Kimura	12:00-18:00 (CO) Lívia Guerzoni da Silva
19:00-07:00 (CO) Matheus Vieira Santili	13:25-18:00 Mariana Fernandes de Lucca	17:00-23:00 (CO) Matheus Vieira Santili	13:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	13:00-19:00 Rúbia Piccolo Verza
Gleice Aline Gonçalves	17:00-23:00 (CO) Vinicius Basaglia	18:00-00:00 Guilherme José Dias	17:00-23:00 (CO) Marília Vilela Galhardo	17:00-23:00 Paula Reis Violla
Emergência	18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello	19:00-07:00 Paula Reis Violla	18:00-00:00 Gabriel Dias Veiga	18:00-00:00 Mathheus Cunha Cantuária
07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello	18:00-00:00 Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 Mathheus Cunha Cantuária
19:00-07:00 (CO) João Victor Spnol Martins	19:00-01:00 Rodrigo Dameto Vieira	Emergência	19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira	19:00-07:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira
Pediatria	07:00-19:00 Rodrigo Dameto Vieira	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	07:00-13:00 Paulo Henrique Vieira	(CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto
07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00 Jéssia Sayuri Nisioka Kimura	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	Emergência	Emergência
19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira	(CO) Gabriela Cristina de Paula Costa	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-13:00 (CO) Rafael Bellini	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira
	Emergência	Pediatria	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo
	07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo	07:00-13:00 (CO) Darin Liseth Mariscal Berduguez	19:00-07:00 Edgar Clovis Passa Junior	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
	13:00-19:00 Edgar Clovis Passa Junior	13:00-19:00 (CO) Larissa Bonassi Nakai	Pediatria	Pediatria
	19:00-07:00 Rafael Bellini	19:00-07:00	07:00-13:00 Gabriela Honorato dos Santos	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
	Pediatria		13:00-19:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza	13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza
	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino		19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira
	13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite			
	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos			

2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento						
Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional						
Agrupamento = Unidade de saúde						
Filtros = Data Entre 01/02/2024 e 29/02/2024 e Setor Diferente 8 e 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130						
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47	UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO					9654

De acordo com os registros do sistema IDS Saúde, no mês de fevereiro de 2024, a UPA Catanduva realizou um total de 9.654 consultas médicas. No entanto, além dos atendimentos registrados pelo sistema, foram abertas 03 fichas manuais devido a instabilidades ou problemas no sistema, elevando o número total de consultas médicas para 9.657. Este aumento significativo em relação ao mês anterior é principalmente atribuído aos atendimentos relacionados à dengue e queixas respiratórias. Um relatório médico detalhado está anexado para referência.

Em relação aos grupos de atendimento, foram realizadas 1.648 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 8.009 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Fora desse total, tivemos 21 atendimentos médicos para pacientes registrados como “Desconhecidos”, nos quais não possuíamos qualquer informação sobre nome, idade ou qualquer outro documento para identificação. Ao comparar a média de atendimentos em ambos os grupos, nota-se pequena variação em relação aos meses anteriores, indicando estabilidade nos números de consultas para essas faixas etárias.

Por fim, a soma desses atendimentos, representam 95% do total de 10.125 consultas, acordadas no contrato de gestão. Portanto, consideramos indicador cumprido.

2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

Triagem	
Quantidade Classificação de Risco por idade	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco	
Filtros = Data Entre 01/02/2024 e 29/02/2024 e Idade (anos) Entre 0 e 130	
	Quantidade
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	11075

No que se refere ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatório do sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 11.075 acolhimentos, todos devidamente classificados quanto ao risco. Quando somamos a isso as 03 fichas preenchidas manualmente, alcançamos um total de 11.078 acolhimentos dentro do sistema de classificação de risco. Esse número representa uma taxa de 109% em relação aos 10.125 atendimentos estabelecidos no contrato de gestão.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

O Núcleo de Segurança do Paciente está operante com encontro agendado para o mês de fevereiro de 2024 seguindo o cronograma. Porém o encontro foi reagendado para o mês de março devido a período de férias e incompatibilidade de horário dos membros da comissão.

2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O treinamento com o tema atendimento em PCR com identificação e manejo das causas externas, foi realizado em parceria com equipe do SAMU local, no mês de dezembro de 2023. E realizado no mês de fevereiro o treinamento de arboviroses com ênfase no atendimento de Dengue, devido aumento significativos de casos.

Treinamento com a equipe de higienização com o tema biosegurança será ministrado no mês de março, devido mudanças na rotina da unidade por conta da reforma e ausência do colaborador do NEP.

O treinamento com a equipe de radiologia sobre o tema, procedimentos e técnicas radiológicas, não foi ministrado devido ao RT do setor estar sob período de férias.

O treinamento com a equipe de farmácia sobre o tema descarte de medicamentos e materiais vencidos foi realocado para o mês de junho e antecipado o treinamento de controle e dispensação de medicações de alta vigilância, devido a necessidades do setor.

Além disso, foram acrescentadas os treinamentos de coleta e Hemólise, para a equipe de laboratório e enfermagem. Após identificado a necessidade por parte da coordenação Técnica.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	Treinamento: "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: Curativo. Realização NEP. (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	Treinamento : "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Tecnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 9: "Realização de ECG e Monitorização cardiaca".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: ECG e Monitorização. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 11: " Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiologica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALORI	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos



MARÇO 2024	Treinamento 21: "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Farmacos de urgência. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de Fevereiro de 2024:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Alimentação das planilhas com os indicadores do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação ativa em reunião da comissão de ética de enfermagem;
- Participação ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Elaboração dos demonstrativos dos indicadores do protocolo sepse;
- Elaboração de gratificação aos profissionais que mais atuaram frente ao protocolo sepse;
- Ministrado treinamento sobre arboviroses e notificação;
- Ministrado treinamento sobre coleta de sangue e hemólise;
- Auxílio na elaboração de treinamento para equipe de técnicos de farmacia e farmaceuticos sobre o tema controle e dispensação de medicamentos de alta vigilância.

TREINAMENTO COM AS EQUIPES DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS SOBRE O MANEJO DE ARBOVIROSES E NOTIFICAÇÃO REALIZADOS NOS DIAS 06; 07 E 08 DE FEVEREIRO DE 2024.

 		
<p align="center">TREINAMENTO COM EQUIPE ENFERMEIROS REALIZADO NOS DIAS 06, 07 E 08 DE FEVEREIRO DE 2024.</p> <p align="center">TEMA: ARBOVIROSES E NOTIFICAÇÃO</p>		
FUNCIARIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano</i>
ALINE HELOISA PELLICIANI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa T. Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Afastada</i> <i>Camila Prando</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana Aleixo</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Afastada</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias da Silva</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>Graziela Valderrama</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme Pires Barboza</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline C. Pereira</i>
JOÃO MACENA NETO	ENFERMEIRO	<i>João Macena Neto</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto Teixeira</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane Cristina da Silva Zerbinatti</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson Castione Aro</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE BRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE
ENFERMAGEM REALIZADO NOS DIAS 06, 07 E 08 DE
FEVEREIRO DE 2024.**

TEMA: ARBOVIROSES E NOTIFICAÇÃO.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. Souza</i>
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreia de C. F. Sousa</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice B.</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel F. Dias</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara Santos</i>
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TEC. DE ENF.	<i>Júlia Monier</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCO	TEC. DE ENF.	<i>Larissa Pagliuco</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon R. de O.</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>

HOSPITAL Mahatma Gandhi SAÚDE É AQUELE QUE SE FAZ		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	
MARLIZE VILELA	TEC. DE ENF.		marlize Vilela
MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA	TEC. DE ENF.		
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.		
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.		Paula Regina Barbosa
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.		
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.		
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.		
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.		Rosa Maria Dias
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.		Rosani Faria dos Santos
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.		Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.		Silvia Malavas
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.		Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.		
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.		Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.		Suelen da Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.		
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.		Vagner Rodrigues de Mattos
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.		
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.		Zenilda Mariana de Matos Dassena
ANILTON HERCULES SANTOS	Tec Enf		Anilton
SHIRLEY ASSIS ROQUE	tec. enf		Shirley Assis Roque

TREINAMENTO COM AS EQUIPES DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS SOBRE COLETA DE SANGUE E HEMÓLISE REALIZADOS NOS DIAS 06; 07 E 08 DE FEVEREIRO DE 2024.

FUNCIONARIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	Afastada
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Afastada
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JOÃO MACENA NETO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP


**TREINAMENTO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE
ENFERMAGEM REALIZADO NOS DIAS 06, 07 E 08 DE
FEVEREIRO DE 2024.**

TEMA: COLETA DE SANGUE E HEMÓLISE.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. Souza</i>
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreia de C. Ferreira</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice B.</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel F. dos Santos</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara Santos</i>
JULIA MONIERY BIAZOTO	TEC. DE ENF.	<i>Julia Monier</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TEC. DE ENF.	<i>Larissa Pagliucco</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon Richard de Oliveira</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide Candido dos Santos</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimaraes</i>

MARLIZE VILELA	TEC. DE ENF.	marlize Vilela
MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Férias
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Paula y pedro
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	Pedro Victor
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TEC. DE ENF.	Rosa G
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria dos Santos
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	Silvia Malavais
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Férias
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TEC. DE ENF.	Suelen da Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena
Shirley Regina Rosa	TEC. DE ENF.	Shirley Regina Rosa

TREINAMENTO COM AS EQUIPES DE TÉCNICOS DE FARMACIA E FARMACEUTICOS SOBRE CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA REALIZADOS NO DIA 06 DE FEVEREIRO DE 2024.

 Lista de presença - Treinamento Farmácia UPA			
Treinamento: Controle e dispensação de Alta Vigilância			
Responsável técnico: Priscila Botelho			
Data	Colaborador	Assinatura colaborador	Responsável treinamento
06/02/24	Aline Fernandes Baptistelo	<i>Aline Fernandes Baptistelo</i>	 Priscila Botelho Coordenadora Farmacêutica
06/02/24	André Ricardo Stochi	<i>André Ricardo Stochi</i>	
06/02/24	Bianca Cristina Chaves Lima		
06/02/24	Danieli Cristina Santana Ferreira	<i>Danieli</i>	
06/02/24	Elinei Rosângela Silva	<i>Elinei R. Silva Fróris</i>	
06/02/24	Jade Lohanne Aleixos	<i>Jade Lohanne</i>	
06/02/24	Jussara Martins da Silva	<i>Jussara M. da Silva</i>	 Tiago José de Freitas Coordenador Farmacêutico
06/02/24	Keli Patrícia dos Santos	<i>Keli Patrícia</i>	
06/02/24	Lais de Cristo Soares	<i>Lais C. Soares</i>	
06/02/24	Leonardo Rodrigues Araujo	<i>Leonardo</i>	
06/02/24	Marciclea Ribeiro Melo Pereira	<i>Marciclea R. Pereira</i>	
06/02/24	Nathalia de Cassia G. A. Casanova	<i>Nathalia G. Casanova</i>	
06/02/24	Patricia Serafim Vis		
06/02/24	Tamara da Silva Romão	<i>Tamara S. Romão</i>	
06/02/24	Tatiane Pellegrino Corrêa	<i>Tatiane Corrêa</i>	
06/02/24	Tatiane Spanha	<i>Tatiane Spanha</i>	
06/02/24	Vitoria Eduarda B. Silva		

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
AGOSTO 2023	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 5: "Treinamento Corporamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

O próximo treinamento do Humaniza-Sus está programado para ocorrer em abril.

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

Ao concluir as etapas do projeto sepse em nossa unidade, assumimos o compromisso junto a equipe de líderes do projeto de Sepse juntamente com o Hospital Sírio

Libanês, de alimentar as planilhas de indicadores do projeto sepse ao longo dos seis primeiros meses de 2024, comprovando dessa forma a consolidação do projeto na unidade.

Dessa forma as planilhas foram alimentadas pontualmente nos dias estabelecidos pelas equipes solicitantes, apresentado os valores para toda equipe assistencial que participa frente ao protocolo e distribuído uma gratificação aos colaboradores que mais participaram do protocolo sepse no mês de fevereiro de 2024.

Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+

Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+

Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.

2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

Atendimentos da UPA	
UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição	
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130	
	M.E.T.C
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	1h 33s
10 minutos	15m 20s
120 minutos	1h 13m 7s
240 minutos	30m 27s
60 minutos	19m 32s
Atendimento Imediato	11m 44s
Não informado(a)	
Totalizadores	1h 33s

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

Triagem	
Quantidade Classificação de Risco por idade	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco	
Filtros = Data Entre 01/02/2024 e 29/02/2024 e Idade (anos) Entre 0 e 130	
	M.E.R.T
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	6m 55s
Atendimento Imediato 0	8m 41s
10 minutos 10	5m 41s
60 minutos 60	6m 45s
120 minutos 120	6m 52s
240 minutos 240	8m 22s
Totalizadores	6m 55s

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

FEVEREIRO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	14/02/2024 13:38	16/02/2024 09:41	01 Dias 20 H 03 M	Nº 20241707927577723	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio
2	23/02/2024 17:41	23/02/2024 17:49	00 Dias 00 H 08 M	Nº20241708695642743	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
3								
4								

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que durante o período analisado, houve registro de 02 manifestações junto à ouvidoria. Esse resultado reflete o trabalho diligente e eficaz realizado na UPA, onde as demandas e preocupações dos pacientes são tratadas com seriedade e atenção.

Das manifestações apresentadas incluem um elogio à equipe à qual foi transmitida. Outra manifestação refere-se a uma reclamação que foi tratada prontamente e recebeu o retorno adequado.


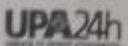
2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

Comissão de Ética:

A comissão de Ética Médica segue em processo de implantação junto ao CREMESP.

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. No dia 15 de fevereiro de 2024, ocorreu a reunião conforme a programação previa, onde foi avaliado um total de cinco prontuários, referentes aos óbitos ocorridos no mês de janeiro de 2024.

Segue abaixo ata da reunião da comissão de óbito.

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 15 de fevereiro de 2024, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Michel Alves Teixeira – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 193.547, revisando os prontuários 05 (cinco) pacientes que evoluíram à óbito no mês de janeiro de 2024. Referindo-se:

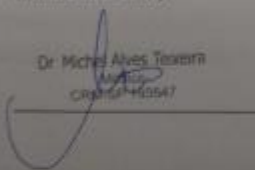
1. J.L.S, homem, 70 anos;
2. D.S.S, mulher, 85 anos;
3. J.O.S, homem, 57 anos;
4. S.A.S, mulher, 53 anos;
5. E.P.P, mulher, 77 anos.

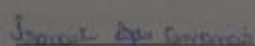
Foram detectados que os atendimentos em sua totalidade aconteceram em tempo hábil e com informações pertinentes e coerentes em relação a classificação de risco.

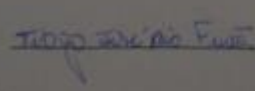
Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar quanto ao preenchimento do horário do óbito;
- Descrição do horário das reavaliações médicas e relatos em prontuário de forma adequada e linear;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto ao preenchimento e acionamento correto da ferramenta do protocolo SepsE;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto a adequação de registro em prontuário de forma linear;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto aos critérios de triagem, classificação de risco e alocação do paciente de forma coerente.

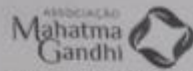
Às 12h54m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo;


Dr. Michel Alves Teixeira
CRM nº 193.547
Michel Alves Teixeira – Médico assistente


Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S


Tiago José Aio de Freitas – Enfermeiro NEP

UPA 24h – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 02/12
Data: 15/02/2024	Horário: 12:10	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Michel Alves Teixeira		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Michel Alves Teixeira	<i>Michel Alves Teixeira</i>
2	Tiago José Aio de Freitas	<i>Tiago José Aio de Freitas</i>
3	Francieli Lopes Amancio	<i>Francieli Lopes Amancio</i>
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
Nome	Pauta	Deliberações

No dia 19 de fevereiro de 2024 às 09:07 horas, ocorreu a reunião da comissão de ética de enfermagem. Nesse encontro, não havendo nenhuma deliberação, foi dedicado um tempo para discussão de assuntos gerais ao desenvolvimento das atividades de enfermagem na unidade.

Segue em anexo ata da reunião da comissão de ética de enfermagem.



Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA

ATA DA 4ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.

Aos 19 do mês de fevereiro de 2024, às 09 horas e 07 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpetua zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, Alexandre Scarabeli – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, para o cumprimento da seguinte pauta:

01 Deliberações – não há deliberações a serem discutidas.

02 Assuntos gerais:

Nada mais havendo a tratar, às 09 horas e 30 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário desta comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.


Alexandre Scarabeli
COREN-SP 102713-ENE

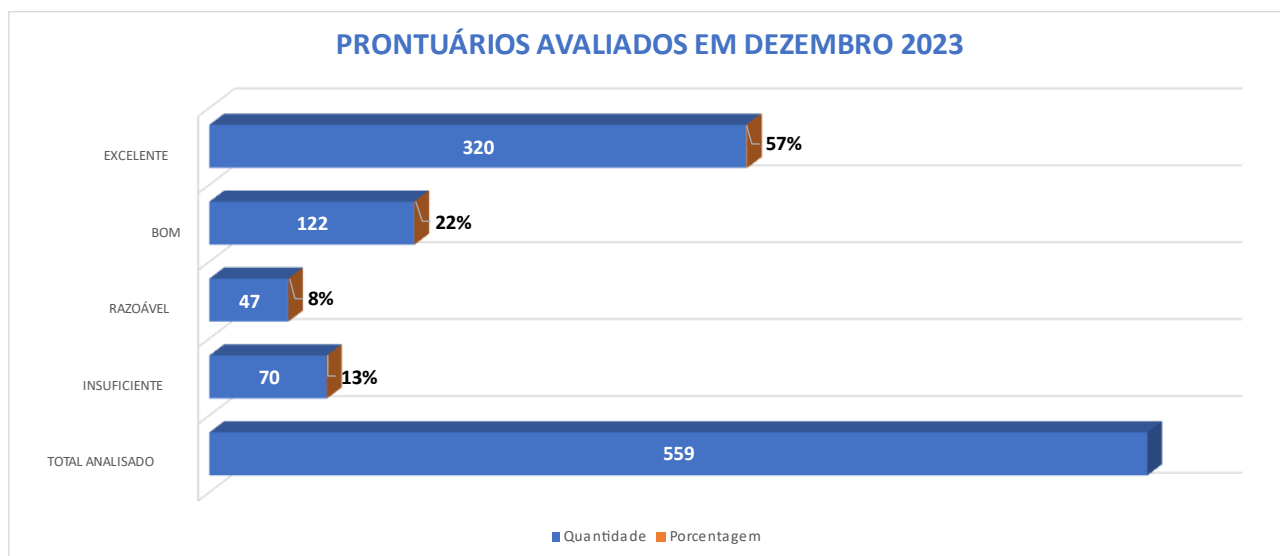

Wanderson Castione Aro
COREN-SP 102713-ENE


Fabiana Perpetua Zanchetti
COREN-SP 102713-ENE


Fabiana Arruda Batista
COREN-SP 102713-ENE

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CEE.

Comissão de Avaliação de Prontuários:



A Comissão de Prontuários está ativa, e realizando a avaliação dos prontuários, referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Em fevereiro, foram apresentados dados do mês de dezembro de 2023.

Com a revisão referente ao mês de dezembro, foram avaliados 559 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 57%, Bom – 22%, Razoável – 08% e Insuficiente – 13%**.

Notada melhora nos índices de “Excelente” e diminuição nos índices de insuficiente, o que justifica a orientação realizada a equipe médica, sobre a impressão das reavaliações realizadas.

Como ações discutidas, destacamos os itens abaixo relacionados:

- Terá divulgação dos dados e melhorias ao longo de 2023;
- Melhorias no sistema: impressão de reavaliações;
- Inserir data de nascimento em receituário especial;
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até 26/02/2024 e a próxima reunião agendada para

05/03/2024 as 9h30).

- Será convidada a colaboradora Alana (Biomédica), para compor a comissão, para assumir o lugar da colaboradora Gabriela que terminará suas atividades na UPA;
- Colaborador Alexandre manifestou interesse em não compor mais a comissão. Onde, será discutido necessidade de reposição na próxima reunião.

ATA DE REUNIÃO

Em 06 de fevereiro de 2024 as 09:30, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Esclareço ainda que na oportunidade, os integrantes Andrea Cristiane de Souza, Alexandre Scarabelli, Camila Carnellosi e Maria Julia Martani. Não puderam estar presentes por incompatibilidade de horário/félias.


Com a revisão referente ao mês de Dezembro foram avaliados 559 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 57%, Bom – 22%, Razoável – 08% e Insuficiente – 13%.**

Notada melhora nos índices de "Excelente" e diminuição nos índices de insuficiente, o que justifica a orientação realizada a equipe médica, sobre a impressão das reavaliações realizadas.


Como ações, discutidas destacamos os itens abaixo relacionados:

- Terá divulgação dos dados e melhorias ao longo de 2023;
- Melhorias no sistema: Impressão de reavaliações;
- Inserir data de nascimento em receituário especial;
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até **26/02/2024** e a próxima reunião agendada para **05/03/2024 as 9h30**);
- Será convidada a Colaboradora Alana (Biomédica), para compor a comissão, para assumir o Lugar da colaboradora Gabriela que terminará suas atividades na UPA;
- Colaborador Alexandre manifestou interesse em não compor mais a comissão. Onde, será discutido necessidade de reposição na próxima reunião.


Às 10h15 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo.




Beatriz dos Santos Thimoteo




João Henrique Biagi



Francieli Lopes Amancio



Gabriela Cristina Magaroti




Evandro Neves

Camila Carmelossi Pereira Prando

Maria Julia Martani

Alexandre Scarabeli

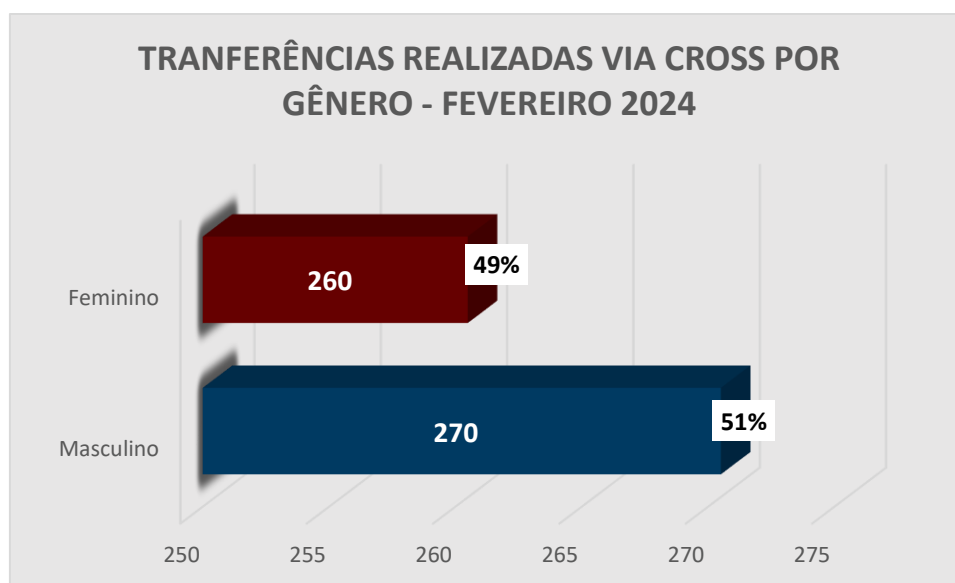
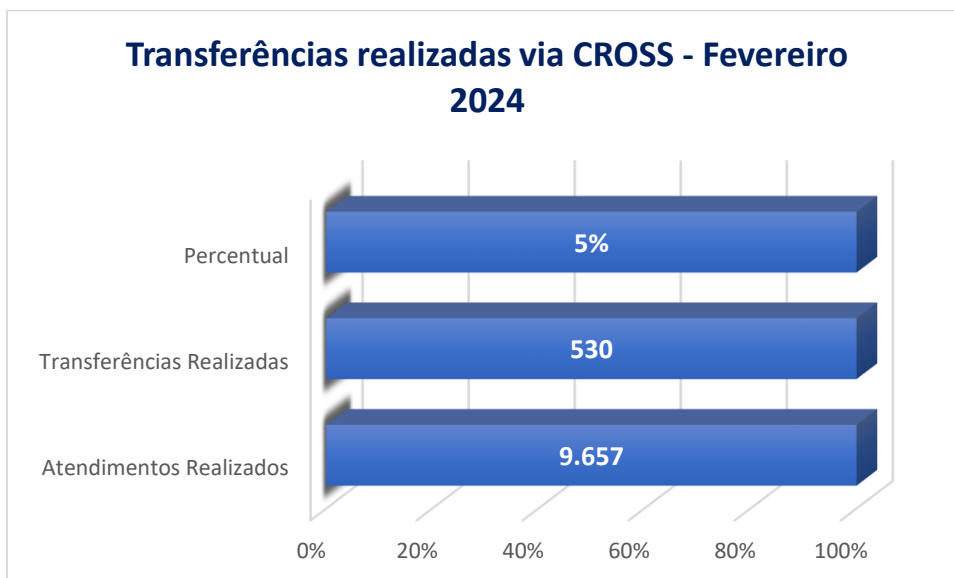
Andrea Cristiane de Souza



Priscila Aparecida Botelho

Sem mais.

2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 9.657 atendimentos, dos quais 530 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 5% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 530 transferências concretizadas, 260 corresponderam a mulheres (49%), enquanto 270 foram referentes a homens (51%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível um aumento no percentual de

encaminhamentos femininos, e uma diminuição de masculino. Porém mantida a média de encaminhamentos gerais.

3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 Serviço Social

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

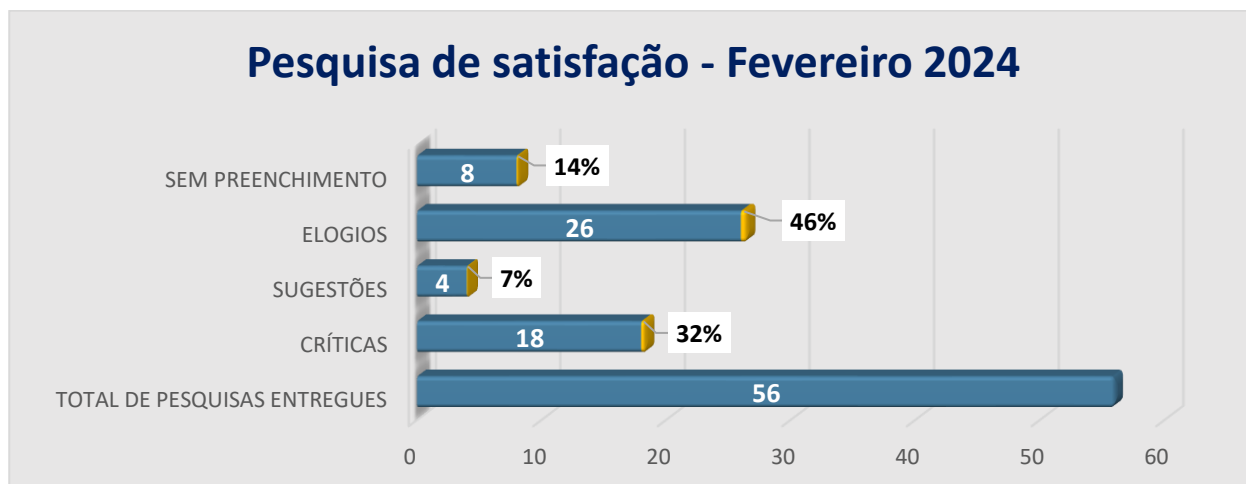
Filtros = Data Entre 01/02/2024 e 29/02/2024 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consórcio - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO					853

O serviço social realizou um total de 853 abordagens no mês de fevereiro. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 56 pesquisas coletadas. Destas, 14% não continham descrições, enquanto 46% incluíram elogios ao atendimento, uma diminuição quando comparado ao mês anterior. Além disso, 32% abordaram críticas e reclamações. Houve um aumento quando comparado ao mes anterior. E 7% como sugestões de melhorias.

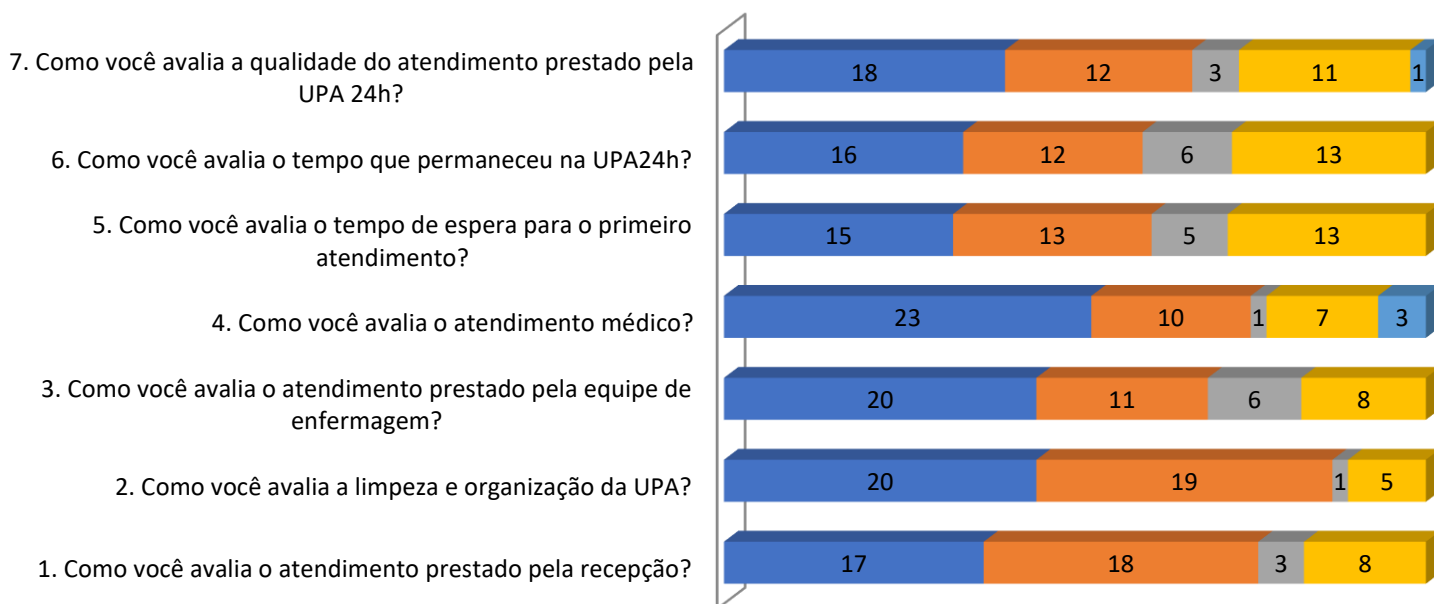
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os eogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

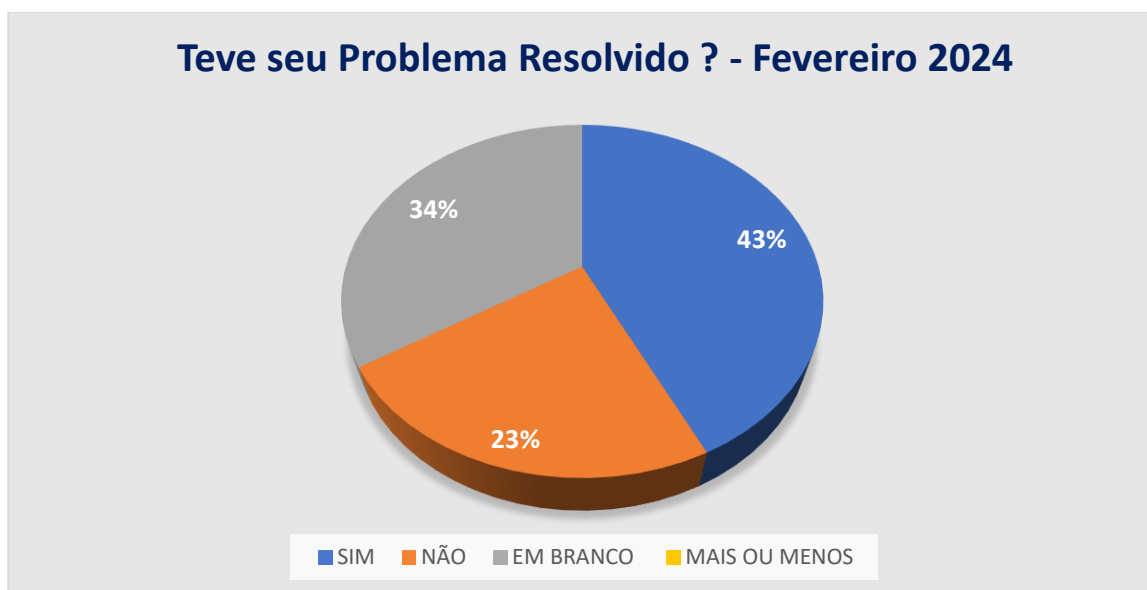
Relatório de pesquisa de satisfação - Fevereiro 2024

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Após análise das observações feitas, constatamos que a principal queixa está relacionada ao tempo de espera, o que tem sido acompanhado por um aumento na insatisfação dos pacientes, especialmente diante do aumento da demanda por atendimentos. Diante desse cenário, foi proposto implementar melhorias em colaboração com a Secretaria Municipal de Saúde, com o início dessas estratégias previsto para o próximo mês.



O gráfico ilustra a avaliação do item 8 - “Teve seu Problema Resolvido ?”, e nos permite constatar que 43% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se uma diminuição em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que houve também um aumento daqueles que responderam negativamente, apenas 23%.

4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

No mês de fevereiro foi expandido o horario de atendimento odontologico, das 07:00h as 11:00h da manhã de segunda a sexta-feiras. Esse horario esta destinado a atendimentos de pessoas portadores de necessidades especiais, onde, foi disponibilizado uma profissional especializada para o tipo de atendimento.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

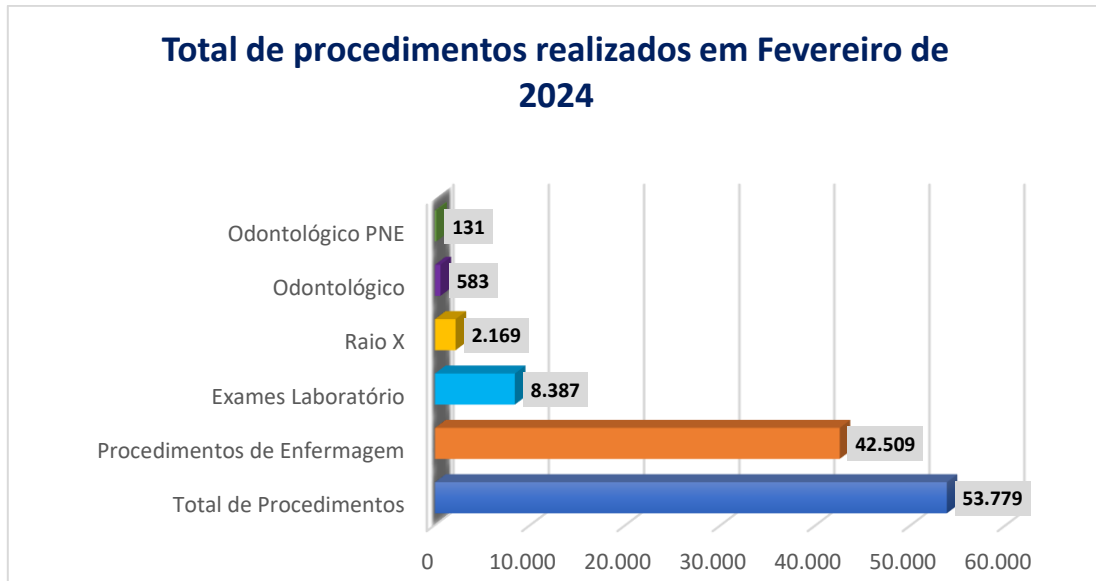
Filtros = Data Entre 01/02/2024 e 29/02/2024 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consórcio	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47	UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO					260

Conforme destacado, durante o mês de fevereiro, registramos um total de 260 atendimentos odontológicos. Havendo um aumento comparado a mês anterior. O que demonstra boa adesão do serviço, tanto na procura pelo serviço de urgência, quanto ao serviço por agendamento (PNE).

5 Procedimentos Gerais.

Conforme a tabela a seguir demonstra, foram realizados um total de 53.779 procedimentos na UPA durante o mês de fevereiro. Esses procedimentos abrangem diversas áreas, incluindo enfermagem, radiologia, odontologia e laboratório.



- 6 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.
- 8 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

Catanduva, 10 de março de 2024.



NELSON ALVES PINHEIRO NETO
GERENTE ADMINISTRATIVO